

ALGEMENE VOORWAARDEN

Osteopathie Serge, KvK-nummer 70560692, Veltackerstraat 2, 5087 AG Diessen

versie 2025.1

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Osteopathie Serge: de eenmanszaak Osteopathie Serge (KvK: 70560692).
- B. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Osteopathie Serge.
- C. Wederpartij: de wederpartij van Osteopathie Serge. Deze partij kan koper van goederen en/of opdrachtgever zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking partij van Osteopathie Serge zijn.
- D. Consument: een Wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij het kopen van goederen en/of afnemen van diensten is. Deze Algemene Voorwaarden zien slechts op de rechtsverhouding tussen Osteopathie Serge en een Consument.
- E. Schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen per e-mail.

1.2. Uit dwingend recht of een schriftelijk met Wederpartij gemaakte afspraak kan blijken dat een bepaling of deel van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing is. Dwingend recht is het recht waarvan Wederpartij en Osteopathie Serge niet kunnen afwijken.

2. Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan Osteopathie Serge gelieerde rechtspersonen, alsmede ten behoeve van alle voor Osteopathie Serge en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij Osteopathie Serge.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1. Een aanbod of een offerte van Osteopathie Serge is een aanbod om in onderhandeling te treden, dus vrijblijvend, behoudens gevallen waarin dit expliciet anders is overeengekomen. Als een vrijblijvende aanbieding of offerte wordt aanvaard door Wederpartij, kan Osteopathie Serge dit aanbod om in onderhandeling te treden herroepen.

3.2. Tussen Osteopathie Serge en Wederpartij komt een overeenkomst tot stand, zodra Osteopathie Serge dit aan Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zodra Osteopathie Serge een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. De termijn waarbinnen de overeenkomst wordt uitgevoerd, wordt door Osteopathie Serge altijd bij benadering vastgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Osteopathie Serge gaat bij de vaststelling ervan uit dat zij de overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar dan bekend zijn. Bij vertraagde uitvoering dient Wederpartij Osteopathie Serge altijd schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan Osteopathie Serge een redelijke hersteltermijn wordt gegeven. Een redelijke hersteltermijn bedraagt nooit minder dan 30 dagen. Osteopathie Serge is gehouden tot vergoeding van de schade die Wederpartij lijdt vanaf het moment waarop Osteopathie Serge in verzuim verkeert ter zake de tijdige uitvoering, waarbij **artikel 13 (Aansprakelijkheid)** onverkort geldt. Dit recht op vergoeding vervalt na één jaar nadat Osteopathie Serge in verzuim is geraakt.

- 4.2. Wederpartij verstrekt tijdig aan Osteopathie Serge, vooraf en tijdens de uitvoering van de overeenkomst, alle informatie en medewerking, waarvan Osteopathie Serge aangeeft dat deze noodzakelijk is en/of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Osteopathie Serge worden verstrekt. Als Wederpartij informatie verstrekt die onjuist of onvolledig blijkt, dan komt dit voor rekening en risico van Wederpartij. Wordt de juiste informatie/medewerking vertraagd verstrekt, dan wordt de eventueel voor Osteopathie Serge geldende termijn voor uitvoering met eenzelfde termijn als de vertraging verlengd en heeft Osteopathie Serge het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Wederpartij in rekening te brengen.
- 4.3. Osteopathie Serge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Osteopathie Serge is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 4.4. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Osteopathie Serge de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.5. Alle opdrachten van Wederpartij worden uitsluitend verstrekt aan en aanvaard en uitgevoerd door Osteopathie Serge. Art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing. Osteopathie Serge bepaalt door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de overeenkomst wordt uitgevoerd. Ook bepaalt Osteopathie Serge op welke wijze en met welke middelen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Wederpartij, mits dit naar het oordeel van Osteopathie Serge bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. Osteopathie Serge zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, wordt het tijdstip van voltooiing van de uitvoering verlaet met de tijd die Osteopathie Serge nodig heeft vanwege de wijziging of aanvulling. Osteopathie Serge zal Wederpartij hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Osteopathie Serge Wederpartij hierover tevoren inlichten. Als een vaste vergoeding is overeengekomen, zal Osteopathie Serge daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste vergoeding tot gevolg heeft.

6. Intellectueel eigendom (IE)

- 6.1. Alle door Osteopathie Serge verstrekte stukken, waaronder adviezen en gegevensdragers, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij in het kader van de overeenkomst en mogen door Wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Osteopathie Serge niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

- 6.2. Osteopathie Serge behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van zijn IE-rechten, waaronder de Auteurswet.
- 6.3. Osteopathie Serge behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.4. Wederpartij staat er jegens Osteopathie Serge voor in dat de door Wederpartij aan Osteopathie Serge verstrekte instructies, informatie, ontwerpen en/of andere stukken de intellectuele eigendomsrechten van derden niet schenden en Wederpartij vrijwaart Osteopathie Serge voor alle aanspraken van derden ter zake. Wederpartij is gehouden alle door Osteopathie Serge in dit verband geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.

7. Opzegging en beëindiging

- 7.1. Als sprake is van een overeenkomst van opdracht, kan Osteopathie Serge – uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 lid 2 BW – de overeenkomst te allen tijde schriftelijk (tussentijds) opzeggen.
- 7.2. Als Wederpartij de overeenkomst tussentijds opzegt/beëindigt, anders dan op grond van haar herroepingsrecht (**artikel 9**), is Wederpartij een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig artikel 7:411 BW. Het verschuldigde bedrag is minimaal gelijk aan het door Osteopathie Serge gehanteerde tarief voor een eerste consult.

8. Betalingen

- 8.1. Facturen van Osteopathie Serge dienen door Wederpartij binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald per bankoverschrijving in Euro, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2. Door Wederpartij gedane betalingen strekken – zelfs indien Wederpartij bij de betaling anders vermeldt – steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, dan op opeisbare facturen, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.
- 8.3. Osteopathie Serge is steeds bevoegd om al hetgeen hij al dan niet opeisbaar van Wederpartij te vorderen heeft te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Wederpartij. Osteopathie Serge kan een niet-opeisbare vordering alleen verrekenen als: (I) op de tegenvordering van Wederpartij beslag wordt gelegd of anderszins verhaal wordt gezocht; (II) op de tegenvordering van Wederpartij een beperkt recht wordt gevestigd; (III) de tegenvordering van Wederpartij wordt overgedragen aan een derde; of (IV) het faillissement of enige (vorm van) insolventieprocedure of schuldsanering van Wederpartij wordt aangevraagd of aangeboden.

9. Herroepingsrecht

- 9.1. Indien geen sprake is van een uitzondering op het wettelijke herroepingsrecht, waaronder de uitzonderingen genoemd in art. 6:230p BW, komt aan Wederpartij het wettelijke herroepingsrecht toe (art. 6:230o BW). Een nadere uitleg over een eventueel herroepingsrecht is te vinden in **Bijlage 1**. Wederpartij kan een eventueel herroepingsrecht onder andere uitoefenen door het modelformulier in **Bijlage 2** in te vullen en aan Osteopathie Serge toe te zenden.
- 9.2. Als op uitdrukkelijk verzoek van Wederpartij door Osteopathie Serge diensten worden verricht tijdens de herroepingstermijn, is Wederpartij – ook als hij niet heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Osteopathie Serge de Overeenkomst volledig is nagekomen – een

redelijke vergoeding verschuldigd voor de diensten die op het moment van herroeping reeds verricht zijn.

10. Klachten

- 10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Osteopathie Serge, op straffe van verval van recht. Alsdan dient Wederpartij Osteopathie Serge schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan Osteopathie Serge een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven van minstens 30 dagen.
- 10.2. Wederpartij dient (bewijs)stukken in verband met de klacht te bewaren, zodat Osteopathie Serge een reële mogelijkheid heeft deze te inspecteren.
- 10.3. Als Osteopathie Serge blijkt dat een klacht gegrond is, dan kan Osteopathie Serge, naar zijn keuze: de factuurwaarde of een vergoeding (terug)betalen; of de overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door Wederpartij gemotiveerd aangetoond te worden. Als Osteopathie Serge aansprakelijk is voor schade van Wederpartij, dan geldt telkens **artikel 13 (Aansprakelijkheid)**.

11. Prijsverhoging

- 11.1. Als Osteopathie Serge met Wederpartij een bepaalde vergoeding overeenkomt, is Osteopathie Serge toch gerechtigd om een stijging van kostprijsbepalende factoren, die na totstandkoming van de overeenkomst is opgetreden zonder dat dit aan Osteopathie Serge kan worden toegerekend en waar Osteopathie Serge bij het bepalen van de vergoeding geen rekening mee hoefde te houden, aan Wederpartij door te berekenen.
- 11.2. Wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren als de verhoging: (I) binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en vóór de uitvoering daarvan plaatsvindt of (II) meer dan drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en vóór de uitvoering daarvan plaatsvindt en meer dan 5% bedraagt.
- 11.3. Verhogingen in belastingen en andere heffingen mag Osteopathie Serge altijd doorbelasten, zonder dat Wederpartij mag annuleren.

12. Opeisbaarheid vorderingen en opschorting/ontbinding

- 12.1. Alle vorderingen van Osteopathie Serge op Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - Wederpartij in verzuim raakt met betrekking tot één van haar verplichtingen jegens Osteopathie Serge;
 - Na het tot stand komen van de overeenkomst aan Osteopathie Serge ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - Wederpartij in verzuim is met betrekking tot zijn verplichtingen jegens haar bank.
 - Door Wederpartij of een derde: het faillissement of een (vorm van) insolventieprocedure of schuldsanering van Wederpartij wordt aangevraagd of aangeboden;
 - Beslag wordt gelegd ten laste van Wederpartij op een substantieel deel van de goederen van Wederpartij.
- 12.2. In de gevallen genoemd in **artikel 12.1** raakt Wederpartij – zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist – in verzuim en is Osteopathie Serge bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander onverminderd het recht van Osteopathie Serge om

schadevergoeding te vorderen. Een eventuele schadevergoeding is minimaal gelijk aan het door Osteopathie Serge gehanteerde tarief voor een eerste consult.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Osteopathie Serge is onder voorwaarden verzekerd voor aan derden toegebrachte schade tot een maximumbedrag (per gebeurtenis). De verzekering is onder meer geografisch beperkt.

13.2. Alle aansprakelijkheid van Wederpartij als gevolg van een gebeurtenis – waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één **“Gebeurtenis”** – is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Osteopathie Serge ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Als de verzekering ter zake een Gebeurtenis geen dekking biedt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Osteopathie Serge beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de prestatie van Osteopathie Serge gedurende het tijdsvlak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan.

13.3. Zijdens Wederpartij komt nooit voor vergoeding in aanmerking:

- Indirecte schade/gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, gemiste besparingen en reis- en verblijfkosten;
- Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie Osteopathie Serge die niet met de leiding van zijn bedrijf belast zijn;

13.4. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van Osteopathie Serge en al dan niet impliciet door Osteopathie Serge gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet bij schade van Wederpartij als gevolg van dood of lichamelijk letsel, of als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Osteopathie Serge of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.

13.5. Osteopathie Serge is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Wederpartij te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat Osteopathie Serge op deze derden kan verhalen.

13.6. Wederpartij vrijwaart Osteopathie Serge voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Osteopathie Serge uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover Osteopathie Serge voor een dergelijke aanspraak niet ook jegens Wederpartij aansprakelijk is of de aanspraak – gecumuleerd met een eventuele aanspraak van Wederpartij – de in de Algemene Voorwaarden genoemde maximaal aanspraak overtreft. Wederpartij is dan gehouden ook alle door Osteopathie Serge in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.

13.7. Iedere rechtsovereenkomst van Wederpartij jegens Osteopathie Serge vervalt na één jaar nadat Wederpartij daarmee bekend werd en/of diens rechtsovereenkomst jegens Osteopathie Serge geldend kon maken.

14. Overmacht

14.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van Osteopathie Serge die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan Osteopathie Serge kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: (I) ziekte van de

persoon of personen door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd; (II) stagnatie bij derden waarvan Osteopathie Serge afhankelijk is; (III) het weer; (IV) stakingen en werkonderbrekingen; (V) sluiting op last van de overheid; (VI) groot en klein molest; (VII) natuurgeweld zoals aardbevingen; (VIII) terrorisme; (IX) brand; (X) verlies of diefstal; (XI) een algemeen gebrek aan zaken en/of diensten die voor het uitvoeren van de overeenkomst nodig zijn; (XII) blokkades van wegen en waterwegen; en (XIII) cybercriminaliteit.

- 14.2. Osteopathie Serge heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Osteopathie Serge haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Osteopathie Serge opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Osteopathie Serge niet mogelijk is langer duurt dan 10 werkdagen, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.
- 14.4. Als Osteopathie Serge bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. Dit laatste moet door Wederpartij worden bewezen.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Osteopathie Serge richt haar commerciële en/of beroepsactiviteiten uitsluitend op Nederland. Op de rechtsverhouding tussen Osteopathie Serge en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Wederpartij verliest op grond van artikel 6 lid 2 van de Rome-I-verordening echter niet de bescherming van het dwingende recht van haar gewone verblijfplaats.
- 15.2. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen Wederpartij en Osteopathie Serge kennis te nemen. De rechter voor Breda is exclusief bevoegd, behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. Osteopathie Serge blijft echter bevoegd Wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Wederpartij.
- 15.3. Wederpartij heeft het recht om gedurende één maand nadat Osteopathie Serge zich schriftelijk op de forumkeuze in **artikel 15.2** heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van een geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

BIJLAGE 1: MODELINSTRUCTIES VOOR HERROEPING

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

BIJLAGE 2: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier is uitsluitend bruikbaar indien en voor zover u een herroepingsrecht toekomt. Dit is onder meer niet het geval als de overeenkomst op het moment van herroeping al volledig is uitgevoerd.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan:

Osteopathie Serge
Veltackerstraat 2, 5087 AG Diessen
info@osteopathieserge.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

— Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.